

ИЗМЕНЕНИЯ С 1 ЯНВАРЯ 2013 Г.

Изменения с 1 января 2013 г.

Уважаемые клиенты, с 1 января 2013 года, внесены изменения в гарантийную политику производителя, направленные на повышение качества обслуживания:

- увеличена зона покрытия с охватом европейских стран при временном пребывании на их территории
- увеличены пробеги для деталей естественного износа

Территория действия гарантии

Гарантия распространяется только на автомобили, проданные, эксплуатируемые и обслуживаемые официальными дилерскими центрами Марки на территории таких стран, как Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Молдавия, Россия, Украина.

Гарантия также распространяется на автомобили транзитных клиентов на территории таких стран, как Болгария, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словакия, Финляндия, Чехия, Эстония.

Детали, подверженные естественному износу

Замена по гарантии следующих деталей возможна только в том случае, если пробег автомобиля на момент обращения не превышает приведенные в таблице величины.

ИЗМЕНЕНИЯ С 1 ЯНВАРЯ 2013 г.

Детали, подверженные естественному износу

Группы агрегатов	Наименование элементов	Легковые автомобили	Грузопассажирские автомобили
Двигатель, система питания	Элементы выпускной системы	60 000 км	40 000 км
	Каталитический нейтрализатор / лямбда-зонд	60 000 км	40 000 км
	Топливные насосы / инжекторы (бензиновые и дизельные)	60 000 км	40 000 км
	Свечи зажигания и накаливания	0 км	0 км
	Фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные)	0 км	0 км
	Приводные ремни (кроме ремней ГРМ)	40 000 км	40 000 км
Натяжные / обводные ролики	60 000 км	60 000 км	
Сцепление, коробка передач, приводные валы	Диск / механизм / выжимной подшипник / маховик	20 000 км	20 000 км
	Приводные валы / подшипник промежуточной опоры. В случае повреждения пыльника, гарантия на приводные валы не распространяется	60 000 км	40 000 км
Подвеска Колеса	Передние и задние амортизаторы /опорные подшипники	60 000 км	40 000 км
	Эластичные соединения (сайлентблоки)	60 000 км	40 000 км
	Подшипники ступиц передних и задних колес	60 000 км	40 000 км
	Подшипники рычагов задней подвески	60 000 км	40 000 км
	Шаровые опоры (подвеска, стойки, рулевые тяги)	60 000 км	40 000 км
	Опоры двигателя и коробки передач	60 000 км	40 000 км
	Балансировка колес	0 км	0 км
	Шины	Гарантия производителя шин	Гарантия производителя шин
Рулевое управление	Рулевая рейка	60 000 км	40 000 км
	Шарниры	60 000 км	40 000 км
	Развал / Схождение	Только при замене запасных частей, после которой необходима регулировка	Только при замене запасных частей, после которой необходима регулировка

Тормозная система	Передние и задние тормозные колодки	2 500 км	2 500 км
	Передние и задние тормозные диски	10 000 км	10 000 км
	Задние тормозные барабаны, тормозные фрикционные накладки	30 000 км	30 000 км
Электрооборудование	Аккумуляторные батареи	12 месяцев	12 месяцев
	Лампы, предохранители, элементы питания (батарейки)	Гарантия не предоставляется (кроме ксеноновых ламп)	Гарантия не предоставляется (кроме ксеноновых ламп)
Элементы кузова	Разбитые стекла или трещины: лобовое, заднее и боковые стекла/ задние фонари/ фары/ зеркала	Гарантия не предоставляется	Гарантия не предоставляется
	Щетки стеклоочистителей	Гарантия не предоставляется	Гарантия не предоставляется
	Сколы краски – следы от попадания гравия	Гарантия не предоставляется	Гарантия не предоставляется
	Ручки передних и задних дверей	Предварительное согласие	Предварительное согласие
Салон	Обивка передних и задних сидений (износ, деформация)	Предварительное согласие	Предварительное согласие
	Передние и задние коврики (износ, деформация)	Предварительное согласие	Предварительное согласие
	Обивка салона (панель управления, консоль ручного тормоза, подлокотник, накладки стоек и т. д.)	Предварительное согласие	Предварительное согласие

Если деталь, подверженная естественному износу, состоит из нескольких элементов, все эти элементы рассматриваются в качестве деталей, подверженных естественному износу.